



Success Story Jewel BOR

Gemeente Utrecht





Jewel *Success Stories*

Grip op de veegplanning:

Hoe Gemeente Utrecht werkt met Jewel Vegen

Als planner of werkvoorbereider krijg je soms maar moeilijk inzicht in de werkzaamheden die buiten gebeuren. Je wil grip hebben op de veegplanning en ervoor zorgen dat het werk zo goed mogelijk wordt uitgevoerd. Ook Frans en Ferry van de Gemeente Utrecht liepen hier tegenaan. Door te werken met Jewel Vegen hebben zij nu inzicht, betrouwbare rapportages en zijn zij overgegaan op beeldgericht vegen. We vroegen Frans en Ferry naar hun ervaringen.



Gemeente Utrecht

Frans en Ferry zijn planner en werkvoorbereider en zijn in de loop der jaren opgeklommen binnen de organisatie. Van de bezem in hun hand, tot chauffeur van de veegwagen, voorman, teamleider naar uiteindelijk de huidige functie. Frans en Ferry zijn verantwoordelijk voor de planningen, maar ook voor andere werkzaamheden zoals het voeren van gesprekken met de managementlaag boven hen. Samen met nog drie andere collega's zijn zij verantwoordelijk voor de 200 medewerkers die samen het vegen binnen de gemeente op zich nemen. Door hun passie voor het vak zijn ze continu op zoek naar vernieuwing en verbetering.

De uitdaging

Frans en Ferry zien veel uitdagingen in hun vakgebied. 'Je hebt nou eenmaal te maken met mensen die niet hooggeschoold zijn en daarom moet je dingen altijd op een simpele manier uitleggen. Naast het maken van de planning, moet je ook zorgen dat de medewerkers gemotiveerd blijven.' vertelt Frans.

'Aan de andere kant wil je ook aan kunnen geven wat je hebt gedaan in een bepaalde wijk. Je wil een duidelijk overzicht zodat je aan de burger kunt laten zien waar er geveegd is.' vult Ferry aan. Daarnaast is er nog de laag van bovenaf. Frans en Ferry bevinden zich in een positie waarbij zij uitleg moeten geven aan veel verschillende partijen. Daarbij liepen zij tegen de volgende uitdagingen aan:

- ☐ **Inzicht in het werk:** welke veegwagen heeft waar geveegd?
- ☐ **Inzet van veegwagens:** werken we met voldoende aantallen?
- ☐ **Verminderen foutgevoeligheid:** door het werken met Excel sheets sluipen fouten er snel bij in.
- ☐ **Uitwisselbaarheid chauffeurs:** routes ontwerpen die niet afhankelijk zijn van de kennis van de chauffeur.
- ☐ **Rapportages:** een manier vinden om betrouwbare rapportages te maken

Het belang

Ontwikkeling is ontzettend belangrijk volgens Frans en Ferry. 'Chauffeurs voelen zich vaak bedreigd en denken dat de technologie hun werk over gaat nemen. Wij maken ze duidelijk dat we juist moeten veranderen, zodat we de stad over tien jaar nog steeds samen schoon kunnen houden.' vertelt Frans.



Meer inzicht was voor de Gemeente Utrecht een noodzaak. Maar waarom?

Betrouwbaar bewijs

Het is van belang dat wethouders en leidinggevenden een goede verantwoording krijgen waardoor zij zien dat het daadwerkelijk nuttig is wat er op de veegmachine gebeurt. Klachten nemen de afgelopen jaren namelijk toe omdat er steeds meer vuil ligt en mensen minder verantwoordelijkheid nemen om dit op te ruimen.

Efficiënte planning

Het maken van een goede planning kost veel tijd. Daarnaast hebben Frans en Ferry nog andere taken. De collega's op de veegwagens kennen alleen bepaalde wijken en zijn daardoor niet onderling uitwisselbaar. Het plannen bij bijvoorbeeld ziekte of vakantie wordt hierdoor een stuk lastiger.

De oplossing

Er was behoorlijk wat werk aan de winkel. Frans en Ferry zijn samen op zoek gegaan naar een manier om hun uitdagingen op te lossen. Het was tijd voor iets nieuws. Voorheen werd gewerkt met een ingewikkeld programma om routes uit te stippelen, maar dit moest makkelijker kunnen. Inmiddels werkt de Gemeente Utrecht dagelijks met Jewel Vegen, een applicatie die speciaal is ontwikkeld voor veegwerkzaamheden. Hiermee kunnen veegroutes worden ingetekend, gepland maar ook gereden zonder routekennis.

Een app die volgens Frans "te bedienen is door mijn kleinzoon van twee". De app is eenvoudig te gebruiken, waardoor het perfect werkt voor de chauffeurs op de veegwagen. De barrière is kleiner en het werk wordt er een stuk gemakkelijker en efficiënter op.

De app is te bedienen door mijn kleinzoon van twee



Het resultaat

Het resultaat van het werken met Jewel Vegen is dagelijks te merken volgens Frans en Ferry. Hun eigen weekplanning ziet er tegenwoordig compleet anders uit. Door de digitalisering van de veegroutes krijgen zij betrouwbare rapportages die direct terug te koppelen zijn naar burgers, chauffeurs en leidinggevenden. Het plannen is een stuk gemakkelijker geworden. Niet alleen door het planningsprogramma, maar ook omdat chauffeurs nu onderling uitwisselbaar zijn. Kennis van de route is niet meer een vereiste.

Of Frans en Ferry al klaar zijn? 'Zeker niet. We kunnen nu zien waar geveegd is, hoeveel en hoe goed, maar we zien continu nieuwe ideeën voor verbeteringen.' geeft Frans aan.



Meer informatie?

strommelen@jewelsoftware.com | +31 6 86883999