

Success Story Jewel Gladheid

Gemeente Zoetermeer





Zoetermeer maakt gladheidbestrijding veiliger voor inwoners én chauffeurs

In de afgelopen jaren heeft Gemeente Zoetermeer een groot aantal stappen gezet om de wegen en fietspaden in haar gemeente winterklaar te maken. Automatisering van informatieprocessen speelt daarin een sleutelrol. Eigen meetstations en sensoren in de weg geven informatie door over bodemtemperatuur, de vochtigheid en het zoutgehalte op het wegdek. In samenwerking met Rijkswaterstaat, de provincie en andere gemeenten wordt nauwkeurig bepaald wanneer de gladheidbestrijding moet worden ingezet.

Om de werkzaamheden binnen de gladheidbestrijding zelf te optimaliseren gebruikt Zoetermeer de routenavigatie van Jewel. "Het gebruik van navigatiesoftware zorgt ervoor dat we de wegen sneller veilig maken voor de gebruikers. Dat is pure winst op de belangrijkste doelstelling", zegt Peter Verweij, senior specialist gladheidbestrijding van de Gemeente Zoetermeer.

Veiligheid voorop

Eén van de afwegingen om te investeren in automatisering van het routebeheer is veiligheid. "Zoetermeer heeft gelukkig geen ervaringen met ernstige ongelukken waarbij onze mensen betrokken zijn geweest, maar de gemeente groeit en we moeten steeds meer wegen veilig houden. Veiligheid voor de betrokken werknemers is dan zeker een belangrijk thema."

Voorop de strooiwagens wordt er veel van de chauffeur gevraagd vindt Verweij. Naast het besturen van hun voertuig onder barre omstandigheden moeten zij ook de juiste routes en rijsnelheid aanhouden en de hoeveelheid zout en de strooibreedte regelen. "Eigenlijk is het zot. We verwachten dat onze chauffeurs al deze taken tegelijk verrichten onder barre omstandigheden. Dat staat in schril contrast met de veiligheidseisen die we stellen aan een gewone automobilist. Die mag onder optimale omstandigheden nog niet eens een telefoon in de hand houden."

De spraakgestuurde navigatiesoftware is daarom een flinke verbetering, omdat de chauffeur zich volledig kan concentreren op de weg zonder regelmatig op het scherm te hoeven kijken.



Ook Maurice Lukassen, chauffeur en verantwoordelijk voor de routes, is blij met de tablets in de wagen. "Vroeger kregen we een a4tje mee waarop stond waar gestrooid moest worden. Dat was gewoon niet meer van de tijd. Je bent aan het rijden, tussendoor moet je op je blaadje kijken, maar ook nog de strooier bedienen. Als het dan sneeuwde, moest je daarnaast ook de schuiver bedienen. Heel vroeger zaten we dan met 2 personen in de cabine, maar nu kunnen we het allemaal alleen. De tablet is dan echt een verrijking. Je kunt je ogen op de weg houden."

Capaciteit

De hoge eisen aan gladheidbestrijders stellen Verweij voor een capaciteitsprobleem. "We werken in de gladheidbestrijding met mensen die beschikken over ervaring en speciale bekwaamheden. Die zijn schaars en dat levert problemen op wanneer we met barre winters en langdurige gladheid te maken krijgen."

Verweij wil daarom meer flexibel kunnen beschikken over mankracht. "Je moet, ook tijdens piekdagen, je mensen naar huis kunnen sturen om te slapen. Maar we kunnen dan natuurlijk niet zomaar het werk laten liggen. Ik wil dus ook mensen kunnen inzetten die de routes niet kennen. Het werken met navigatiesoftware maakt dat mogelijk. Desnoods vlieg ik iemand in vanuit een andere gemeente om de klus te klaren."

"We gaan met 13 voertuigen de weg op. 7 voor de grote wegen en 6 voor fietspadroutes. Over het algemeen hebben we 4 ploegen die op dezelfde wagens en routes zitten, maar mocht er iemand ziek zijn, dan kunnen andere chauffeurs die route prima rijden met behulp van de tablet" geeft Maurice aan.

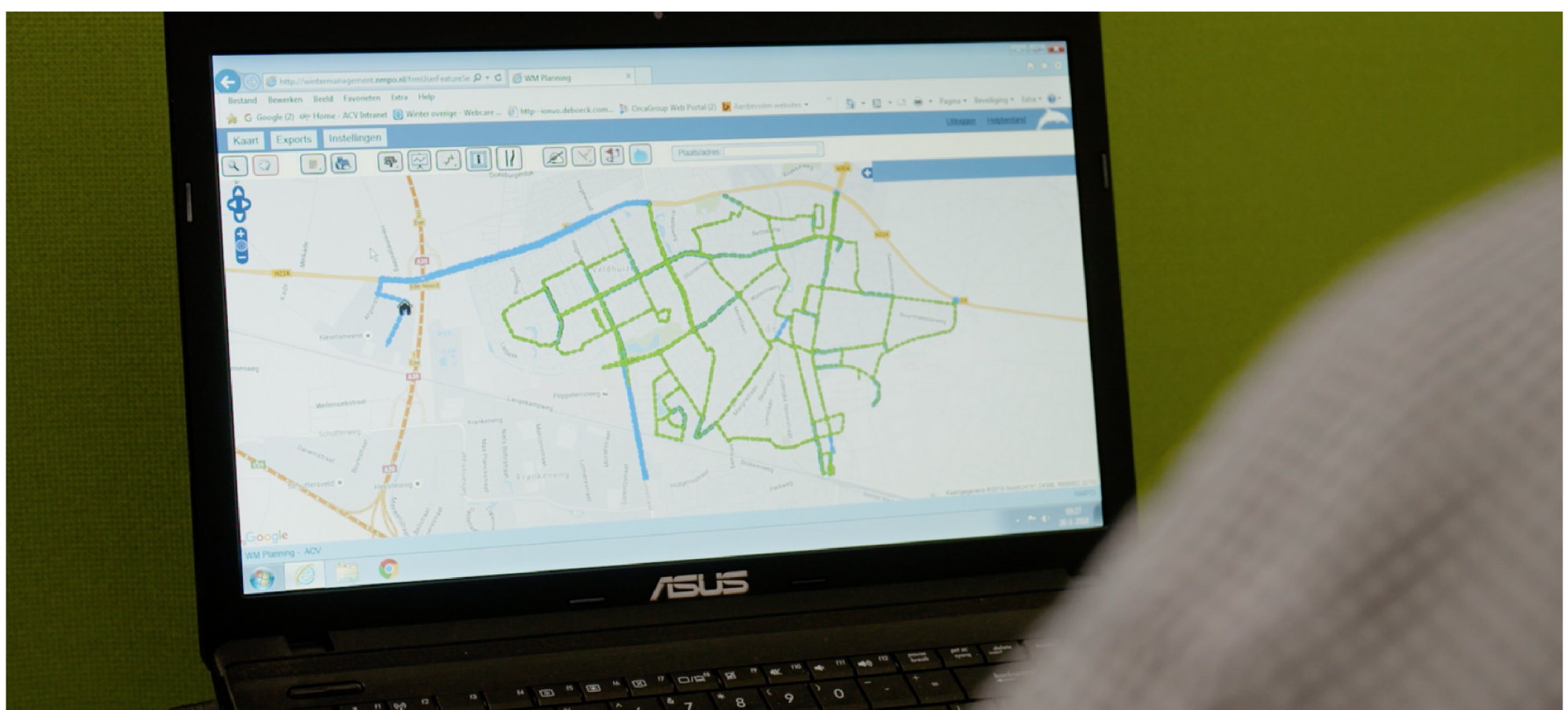


Actueel

Het aanpassen van routes of het verwerken van nieuwe informatie in de routes gaat snel. De aanpassingen gebeuren daarom centraal. De chauffeurs ontvangen de update op hun tablets en iedereen beschikt meteen over de meest actuele data.

Maurice: "de chauffeurs zijn de ogen en oren in het werk. De chauffeurs zijn erg belangrijk bij het bepalen van de juiste routes, omdat zij simpelweg veel tegenkomen op de weg. Wanneer er aanpassingen nodig zijn worden deze eenvoudig en snel doorgevoerd in de digitale routes in Jewel."

"Wat ik erg prettig vind, is dat Jewel de mogelijkheid biedt om uiteenlopende informatie over de route in gesproken vorm toe te voegen aan de navigatie. We kunnen aangeven waar een drempel zit, waar een paaltje staat, een oversteekplaats van een school is of waar wegwerkzaamheden zijn."



Wat Verweij betreft, houdt de automatisering van de gladheidbestrijding hier niet op. "In de toekomst willen we dat nog meer taken, die nu nog worden uitgevoerd in de cabine, volledig geautomatiseerd worden." Hij doelt daarbij onder meer op de aansturing van de strooiunits. Nu bedient de chauffeur deze handmatig. Vanuit de cabine wordt bepaald hoeveel zout er wordt gestrooid en hoe breed. "Als het aan ons ligt, wordt dat straks allemaal aangestuurd door de navigatiesoftware. De chauffeur hoeft dan alleen nog maar op het verkeer te letten. De rest gebeurt volautomatisch."

Implementatie

De implementatie van navigatie toepassingen in gladheidbestrijding heeft wel voor wat gewenningsproblemen gezorgd bij de mensen die ermee moeten werken. De ploegen kennen alle routes doorgaans uit hun hoofd. Ze weten precies welke punten hoge prioriteit hebben en welke minder en waar welke hoeveelheid moet worden gestrooid. De routes en alle aanpassingen werden voorheen handmatig uitgezet en ingetekend op papieren kaarten. Nu kunnen aanpassingen veel flexibeler en dus meer ad-hoc worden gemaakt.

De software helpt ook om zo efficiënt mogelijk te werken. Dat betekent dat chauffeurs, bijvoorbeeld door specifieke weersomstandigheden of verkeerssituaties, nogal eens moeten afwijken van de routes die ze gewend zijn te rijden. "Dat was zeker wel even wennen. De mensen op de strooiwagens moeten nu blind vertrouwen op wat het systeem ze vertelt, ook al wijkt dat af van wat ze gewend zijn. Uiteindelijk anticiperen we nu veel sneller én beter op de uitdagingen die op ons pad komen."

Uiteindelijk anticiperen we nu veel sneller én beter op de uitdagingen die op ons pad komen



Informatievoorziening

Behalve dat ze op veilig begaanbare wegen en fietspaden rijden, hebben de inwoners van Zoetermeer ook direct profijt van de inzet van de navigatiesoftware. Ze merken het volgens Verweij in de communicatie van de gemeente naar bewoners. "Net zo snel als ik een route aanpas in Jewel Gladheid, kan ik dat nu ook op de website van de gemeente. Bewoners beschikken daardoor steeds over de actuele informatie. In het verleden liep die informatie nog wel eens achter. Voorheen moest eerst iemand nog de aanpassingen op een kaart intekenen. Nu kan ik een aangepaste kaart meteen uploaden op de website."

Ik zie wel waar we besparen op het hele proces. Er is veel handmatige planning en verwerking uit het proces gehaald. Dat scheelt manuren.

Hoe de kosten en de baten van de automatisering zich precies verhouden, kan Verweij niet zeggen. "Ik zie wel waar we besparen op het hele proces. Er is veel handmatige planning en verwerking uit het proces gehaald. Dat scheelt manuren."

Ook lijken de efficiëntere routes de gemeente besparingen op te leveren. "Er komen elk jaar meer wegen bij. Ook vorig jaar dus. Toch hebben we gezien dat we er vorig jaar niet langer over hebben gedaan om ze allemaal veilig te maken. We doen dus meer in minder tijd en daar draagt de navigatiesoftware zeker aan bij."

Meer informatie?

strommelen@jewelsoftware.com | +31 6 86883999