

Success Story Jewel Inzameling

Blink - Helmond

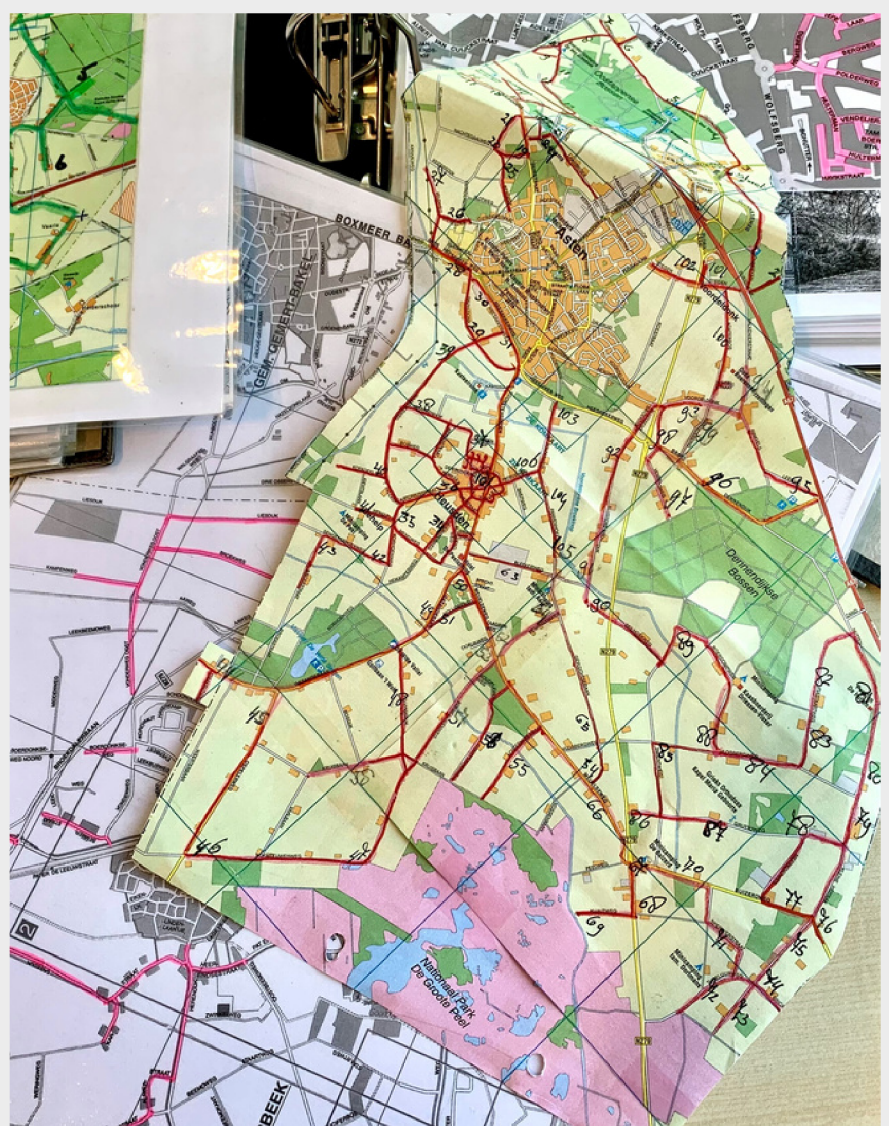




Van papier naar digitaal inzamelen: een kleine stap met grote voordelen

Niet een papieren kaart met ingetekende straten, maar een tablet met een overzichtelijke digitale kaart die precies aangeeft waar je als chauffeur heen moet en waar je al bent geweest.

Sinds oktober 2020 is dit de realiteit voor de chauffeurs van Blink, actief in Helmond en omliggende gemeenten. Een grote verandering die in rap tempo werd ingevoerd én omarmd! Eric van den Boogaert (Hoofd uitvoering) en Chris Kweens (Opzichter Inzameling) vertellen over de stappen die zij samen met hun collega's hebben gemaakt binnen 2 maanden.



Kaarten uit het archief van Blink

Een hete zomer

Het was, naast het weer, een hete zomer bij Blink. Eric: 'we reden met kaarten "uit het jaar 1984" en het kwam regelmatig voor dat het een en ander werd overgeslagen. Nieuwbouwwijken waren vaak überhaupt niet in de kaarten opgenomen. Tijdens de vakanties ben je afhankelijk van chauffeurs die geen gebiedsbekendheid hebben en daardoor liepen we constant achter de feiten aan. Het werd tijd voor een ander systeem.'

We hebben in augustus contact gehad met Cyclus uit Gouda. Zij hebben ons verteld over de Inzameling app van Jewel, waar zij al mee werkten. Kort daarna zijn we met Jewel in contact gekomen en in september zijn we al gestart met fase 1: het digitaliseren van het kaartmateriaal dat we hadden opgeslagen in ordners.'

■ We reden met kaarten uit het jaar 1984

Van papier naar digitaal

Het doel was om alle ordners zo snel mogelijk weg te werken, waardoor alle gebieden gedigitaliseerd waren. Chris: 'ik heb de papieren kaarten erbij gepakt en ben de gebieden gaan intekenen in de webapplicatie van Jewel. Als chauffeur heb ik veel in Helmond gereden, waardoor ik die routes al goed kende. Die heb ik direct ingetekend. De overige routes ben ik samen met de chauffeurs gaan invullen. We rijden met Track & Trace waardoor ik precies kon zien hoe de chauffeurs reden. Zo ben ik de lijntjes uit gaan zetten in de webapplicatie waarmee je een gebied intekent. De straten waar niet gereden wordt ben ik gaan blacklisten, zodat op de tablet zichtbaar wordt waar je wel en niet hoeft te komen met de wagen.'

Het digitaliseren van de gebieden ging vlot en vanaf oktober zijn we in Helmond al gaan rijden met de apps. Een aantal van de chauffeurs moest in het begin nog even wennen: “weer iets nieuws erbij in de cabine, nóg een scherm...”, maar nieuw is altijd moeilijk hè. Uiteindelijk viel dit reuze mee en zijn al onze collega’s snel vertrouwd geraakt met de tablets. Iedereen vindt het prima en niemand heeft er problemen mee.’



Werken met Jewel Inzameling

Betrokken chauffeurs

Dat de chauffeurs snel vertrouwd raakten met de apps blijkt: ‘de chauffeurs hadden hier en daar nog wat aanpassingen voor de routes. Die geven ze dan aan mij door, waardoor ik het direct aan kan passen in het systeem. De gebieden worden zo steeds beter,’ aldus Chris. Eric voegt toe: ‘voor de acceptatie bij de chauffeurs is het belangrijk om hen erbij te betrekken door ze mee te laten denken over de invulling. Het helpt ook dat Chris zelf chauffeur is geweest. Dat merk je bij de implementatie.’

voor de acceptatie bij de chauffeurs is het belangrijk om hen erbij te betrekken

Optimaliseren

Nu alle papieren kaarten zijn gedigitaliseerd en de chauffeurs vertrouwd zijn met de app is het tijd voor de volgende stap: de optimalisatie met het berekenen van routes. Chris: 'op dit moment hebben we veel routes van een halve dag. Deze kunnen we samenvoegen wat het aantal routes vermindert.'

Daarnaast is het volgens Eric tijd om samen met de gemeentes te kijken naar een efficiëntere invulling van de wijken: 'de inzamelgebieden zijn vaak scheef gegroeid, bijvoorbeeld door nieuwbouw. Hierdoor is het inzamelen minder efficiënt geworden, waardoor er dagen zijn waarop we met alle 21 voertuigen inzamelen, maar ook dagen waarop we met 15 voertuigen inzamelen. We kunnen rekening houden met de wijken bij de afvalkalender waardoor we gaan besparen op het aantal voertuigen. Hierdoor krijgen we een meer evenwichtige planning en dat is goed voor de bezetting, waardoor je uitzendkrachten ook beter in kunt zetten. Dan gaan we meters maken qua efficiency en P90. Daar zet ik op in!'



Blink zamelt in met 21 voertuigen

Op naar een koele zomer?

Eric en Chris vertrouwen erop dat de ergernissen van afgelopen zomer kunnen worden voorkomen met de nieuwe werkwijze: 'het is een groot voordeel dat de invallende chauffeurs zonder gebiedskennis straks met een tablet kunnen rijden in plaats van een grote onhandige papieren kaart. Vooral met een onervaren chauffeur is de veiligheid ver te zoeken wanneer er met papieren kaarten gereden wordt. Maar ook voor ervaren chauffeurs die in een ander gebied moeten rijden is de app een uitkomst. Jewel geeft overzicht en rust voor de chauffeur. Daar hebben we allemaal profijt van.'

Chris: 'je moet een nieuwe chauffeur de juiste tools geven om het hem zo makkelijk mogelijk te maken. Met papier gaat het werk langzamer, waardoor de druk zich opstapelt. Als chauffeur moet je op veel zaken letten: beladers die niet precies doen wat je verwacht, camera's, spelende kinderen en auto's waar je tussendoor moet. De tablet geeft dan rust. De straten waar je bent geweest worden automatisch afgevinkt en je weet daardoor precies waar je nog heen moet. Die rust is een groot voordeel.'

De app van Jewel geeft overzicht en rust voor de chauffeur



Die rust en het overzicht is er nu ook op de planning: 'afgelopen zomer werden vanuit de planning soms kaarten over het hoofd gezien, die daardoor niet meegegeven werden aan de chauffeurs. Het resultaat: de wijk moest op een later moment ingehaald worden. Met het systeem van Jewel gebeurt dat niet. Je hebt de routes in de planning staan en iedere route moet simpelweg voltooid worden. Blijft er een hangen, dan weet je dat die nog opgepakt moet worden.

Daarnaast kun je op de planning beter inschatten of een chauffeur het haalt of niet. Binnen zie je de voortgang van de chauffeurs, waardoor je betere beslissingen kunt maken. Chauffeurs kunnen gaan samenwerken in een gebied wanneer een chauffeur het werk niet af krijgt. Dat sturen we aan vanuit de planning en op de tablet zien de chauffeurs dan van elkaar waar ze rijden. De chauffeurs zelf vinden dit ook prettig.'

Eric en Chris zijn het erover eens: 'uiteindelijk geeft Jewel ons op alle fronten veel meer rust. We kunnen betere beslissingen maken en de chauffeurs zijn er blij mee. Daarnaast zien we het aantal klachten van burgers sinds afgelopen zomer omlaag gaan. Wij zijn heel tevreden met wat we tot nu toe hebben bereikt!'



Meer weten?

We vertellen je graag meer over onze apps voor Inzameling.

strommelen@jewelsoftware.com
+31 6 86883999