

Succes verhaal

Knipscheer Infra-Clean

Hoe Knipscheer Infra-Clean de stap
zette naar overzicht en controle





Van handmatige planning en losse kaarten naar realtime inzicht en digitale aansturing. Bij Knipscheer Infra-Clean uit Dronten was de keuze voor digitalisering geen doel op zich, maar een logische volgende stap om beter grip te krijgen op hun werkzaamheden in de openbare ruimte. Met Jewel Software is inmiddels een betrouwbare partner gevonden voor het plannen, uitvoeren en monitoren van taken als vegen en onkruidbestrijding op verharding. Directeur Henk Toetenel en operationeel manager Wilbert Eijlander vertellen hoe die overstap tot stand kwam en wat het opgeleverd heeft.

Wij zijn een bedrijf met allemaal mensen die elke dag klaarstaan en hun werk zo optimaal mogelijk willen uitvoeren.

Knipscheer Infra-Clean bestaat al ruim 19 jaar en is uitgegroeid tot een organisatie met zo'n 25 medewerkers, wij reinigen en onderhouden de openbare buitenruimte met een breed dienstenpakket, van glasbewassing en gevelreiniging tot veeg- en borstelwerk voor diverse opdrachtgevers. Die groei bracht ook complexiteit met zich mee: meer bestekken, meer gebieden en meer medewerkers in het veld. Daardoor werd het steeds lastiger om overzicht te houden en controle te behouden op de voortgang van het werk.



Reden voor verandering?

Voor de overstap naar Jewel werkte Knipscheer Infra-Clean grotendeels op de ouderwetse manier: papieren plattegronden, mondelinge overdracht van taken en beperkte digitale ondersteuning. Hoewel deze aanpak jarenlang had voldaan, bleek die werkwijze bij een groeiend takenpakket en personeelsbestand foutgevoelig en tijdrovend. Wilbert legt uit: "We reden gewoon met mappen rond, naar eigen inzicht. Medewerkers reinigde naar eigen inzicht in de wijken, maar dan weet je niet waar je collega is geweest, of wat er nog moet".

We konden wel zien waar iemand was met GPS, maar dat zijn momentopnames. Er werd niks echt vastgelegd.

Een van de grootste pijnpunten was het gebrek aan centrale vastlegging en controle. De planning en uitvoering liepen vaak via verschillende losse systemen of werden helemaal niet structureel vastgelegd. Hierdoor was het lastig om precies te weten:

- Wat er al gedaan was
- Of het werk wel volledig gedaan is
- Wie waar gewerkt had
- Of het werk volgens afspraak uitgevoerd is



Daarnaast ontstond er regelmatig versnippering in de uitvoering. Gebieden werden dubbel bezocht of juist overgeslagen, medewerkers hadden moeite zich wegwijs te maken in onbekende gebieden en er ging kostbare tijd verloren aan zoeken, overleggen en corrigeren. "Sommigen gingen kriskras door hun wijk heen, terwijl anderen gestructureerd werkten." aldus Henk.

De overstap

Hoewel de naam Jewel al ruim tien jaar bekend was bij Knipscheer, hielden de kosten de organisatie aanvankelijk tegen om in te stappen. "We hebben het best lang voor ons uitgeschoven," vertelt Henk. "We hebben andere systemen geprobeerd, maar die waren óf onvolledig óf hielden er gewoon mee op." Uiteindelijk gaf de behoefte aan een toekomstbestendige oplossing de doorslag.

Praktisch en gebruiksvriendelijk. Daarom past het ook bij ons.

Wat Jewel bijzonder maakt volgens Wilbert, is niet alleen de software zelf, maar vooral hoe snel ze ermee aan de slag konden. "We hebben een maand genomen om zelf te spelen en te snappen hoe het werkt. Daarna stap voor stap uitgerold in de organisatie. Eerst zelf alles goed in de vingers krijgen, en pas daarna de mensen buiten meenemen. Dat werkte top." Dankzij die aanpak werd de implementatie geen log traject, maar een olievlek. "We begonnen klein en breidden langzaam uit. Inmiddels werken we met de software voor vegen en onkruidbestrijding op verharding, en kijken we uit naar meer." aldus Wilbert.

Ook de aanpak van Jewel bleek effectief: "Bij andere software kregen we klassikale trainingen van een halve dag. Bij Jewel was het gewoon één-op-één, een uurtje uitleg en klaar. Dat werkt veel beter," zegt Wilbert. "Iedereen leert in zijn eigen tempo, en je onthoudt het ook echt."



Ondersteuning

Jewel sluit volgens Henk goed aan bij de werkcultuur van Knipscheer: praktisch, doelgericht en no-nonsense. "De jongens hoeven niet meer met papieren kaarten op pad. Ze pakken hun tablet, klikken hun route aan en gaan. Zelfs de digibeten draaien er inmiddels prima op," legt hij uit. "Het is gewoon logisch opgebouwd, dat helpt enorm."

Zelfs medewerkers met heel weinig digitale ervaring kunnen ermee overweg.

De verbetering is voor iedereen merkbaar. "Je kunt nu goed aangeven waar mensen moeten zijn en in welk gebied er dingen moeten gebeuren," vertelt Henk. "Dat kunnen ze dus gewoon live op de tablet zien en dat wordt ook gewoon geregistreerd." Bovendien merkt Henk op het gebied van controle een groot verschil: "Met name dat stukje controle hadden we niet zo direct. We hadden een GPS-app en konden wel zien waar iemand was, maar dat zijn momentopnames. Nu wordt alles vastgelegd."

Daarnaast ervaren ook de planners op kantoor duidelijke voordelen. "Je ziet live hoe ver de ploeg is, hoeveel procent van het werk gedaan is en of er nog bijzonderheden zijn. Daardoor kunnen we veel beter bijsturen," vertelt Wilbert. Ook de machinisten zijn enthousiast over Jewel. "Je weet waar je collega begonnen is en werkt naar elkaar toe. Dat is makkelijk!" zegt een machinist over de samenwerkingsoptie van Jewel. Henk vult aan: "De machinisten vinden het prettig om met Jewel te werken. Het geeft hen helder inzicht in de voortgang van hun werkzaamheden."

Altijd bereikbaar

Henk prijst de ondersteuning die Jewel biedt tijdens én na de onboarding:

"Wat ik echt een pluspunt vind, is gewoon die dames en heren van de vraagbaak, de helpdesk. Bij problemen of vragen, dan is het een kwestie van even bellen of een mailtje sturen. Eigenlijk nagenoeg altijd word je direct geholpen en kun je weer doorgaan. Dat vind ik een heel groot pluspunt" aldus Henk.



Samen de toekomst tegemoet



Na de snelle en succesvolle implementatie kijkt Knipscheer Infra-Clean alvast vooruit. Het team toont interesse in innovaties zoals de integratie van beeldherkenning en automatische schouw, en staat vooraan als het gaat om het testen van nieuwe ontwikkelingen. Henk benadrukt het belang van blijven vernieuwen: "De wereld staat niet stil, daarom waarderen we dat Jewel blijft innoveren".

Die innovatiekracht gaat volgens Henk hand in hand met échte praktijkbetrokkenheid: "Wat we ook fijn vinden, is dat onze input serieus wordt genomen. Als we iets aandragen, wordt dat opgepakt. Je merkt dat Jewel de praktijk echt begrijpt". Henk vervolgt: "En dat zie je niet bij elke leverancier".

Bij Knipscheer Infra-Clean stopt het niet na de succesvolle implementatie. Samen met Jewel blijft het team bouwen aan een slimmere, schonere buitenruimte.

Benieuwd naar onze oplossingen?

We vertellen je graag meer!

info@jewelsoftware.com | +31 317 415 899