

Succes verhaal Tytsjerksteradiel

Hoe Tytsjerksteradiel de afvalinzameling terug wist te brengen van 5 naar 4 dagen!



De Friese gemeente Tytsjerksteradiel zat midden in een grote organisatorische verandering toen het nieuwe grondstoffenbeleidsplan in 2020 om actie vroeg. Dankzij het lef om te digitaliseren en het vertrouwen in de mensen buiten, konden de veranderingen snel en effectief worden doorgevoerd. Zij kregen de ruimte en de verantwoordelijkheid om de noodzakelijke aanpassingen door te voeren. Dit vertrouwen werd ruimschoots beloond. Germ Vellinga, zowel chauffeur als planner, vertelt hoe Tytsjerksteradiel samen met Jewel het verschil maakte.

Onze gemeente werkt vanuit een duidelijke visie: 'Prettig eigenwijs'. Dat betekent dat er ruimte is voor initiatief voor slimme oplossingen, maar altijd met oog voor wat werkt in de praktijk.



Tijd voor digitalisering

Het nieuwe grondstoffenbeleidsplan was een plotseling keerpunt voor Tytsjerksteradiel. "De invoering van het nieuwe grondstoffenbeleidsplan betekende een ingrijpende wijziging in de ophaalfrequentie: Restafval eens per drie weken, bioafval wekelijks van maart tot november en in de winterperiode tweewekelijks. Dat vroeg om een totaal nieuwe planning. De bestaande routes waren niet meer geschikt en moesten volledig worden herzien." aldus Germ.

Germ benadrukt: "De oude werkwijze met losse lijstjes en mondelinge overdracht was niet langer houdbaar. Wijzigingen doorvoeren was foutgevoelig en kostte veel tijd. Daarnaast kon de communicatie naar chauffeurs ook beter."

Tijdens zijn zoektocht naar een geschikte oplossing, stuitte Germ op Jewel, leverancier van slimme software voor afvalinzameling, BOR en gladheidsbestrijding. De software-oplossing sprak hem direct aan vanwege de praktische insteek en overzichtelijkheid. Na overleg met de toenmalige beleidsmedewerker besloot Tytsjerksteradiel snel te schakelen. Snelheid was essentieel, en Jewel kon dat bieden.

Snelheid was essentieel en Jewel kon dat bieden!



Digitalisatie toont lef

Hoewel er vooraf weinig weerstand was tegen de invoering, voelde het in het begin toch spannend: zou alles op tijd klaar zijn en werken de nieuwe routes zoals gehoopt? Germ blikt terug: "Aanvankelijk was het idee om zoveel mogelijk van de bestaande routes te behouden, maar dat bleek in de praktijk niet werkbaar. We zouden dan op veel plekken omslachtig moeten gaan rijden, en dat was niet efficiënt of goed te organiseren!" In overleg met beleid is daarom besloten om het anders aan te pakken.

"Uiteindelijk zijn we volledig opnieuw begonnen met het ontwerp van de routes," vervolgt Germ. "Door los te laten wat niet meer paste, gaven we onszelf de ruimte om vanuit een leeg canvas iets logisch, praktisch en toekomstbestendigs op te bouwen." Met Jewel als vaste ruggensteun verliep het proces soepel. "De nieuwe routes klopten, en na afloop was iedereen zeer tevreden over hoe het uitpakte. Wat daarbij hielp, was dat Tytsjerksteradiel het systeem grotendeels zelf kon inrichten, op basis van de praktijk," legt Germ uit.

De ondersteuning van Jewel gaf vertrouwen!

Om het nieuwe softwaresysteem optimaal te kunnen gebruiken volgde Germ, samen met een beleidsmedewerker, een korte training, verzorgd door Remco, Expert Inzameling bij Jewel. "Hij legde alles helder uit, nam ruim de tijd en was altijd bereikbaar voor vragen. Die ondersteuning gaf vertrouwen!" vertelt Germ. Terwijl de beleidsmedewerker de kaders aangaf, richtte Germ het systeem in en bouwde de routes. "De samenwerking met Jewel verliep prettig en efficiënt: korte lijnen, directe communicatie en ondersteuning op maat." aldus Germ. Toch lag de kracht vooral bij het team zelf. Germ en zijn collega's namen het voortouw en richtten het systeem grotendeels zelfstandig in.



Benadering van twee kanten

Doordat Germ de software zowel als planner als chauffeur gebruikt, ziet hij het systeem van twee kanten. Die dubbelrol levert inzichten op die anderen mogelijk minder snel opmerken. Zo ziet hij hoe het systeem helpt om efficiënter te werken en tijd te besparen. Dankzij de inzet van Jewel is Tytsjerksteradiel teruggegaan van vijf naar vier inzameldagen. De vrijgekomen vrijdag wordt nu gebruikt voor overleg, onderhoud aan de voertuigen en als inhaaldag rond feestdagen. Daardoor hoeven ze nog maar zelden op zaterdag te rijden. Eens per vier weken worden twee papierinzamelroutes uitgevoerd met twee wagens. "Als besloten wordt om meer papier op te halen, kan ook dat op de vrijdagen worden opgevangen. Zo zijn we nu al voorbereid op de toekomst." aldus Germ.

Dankzij de inzet van Jewel is Tytsjerksteradiel zelfs van 5 naar 4 dagen inzameling gegaan

De afvalinzameling verloopt nu een stuk effectiever en efficiënter. Germ benadrukt zijn favoriete functies:

- Chauffeurs kunnen eenvoudig aangeven waar ze tijdens de afvalinzameling tegenaan lopen. Hierdoor kan direct worden bijgestuurd
- Functies zoals realtime overzicht, kaartweergave en voortgang route helpen om efficiënter te werken en fouten te voorkomen.
- Ook collega's die minder digitaal vaardig zijn, kunnen goed met het systeem overweg. Jewel is logisch opgebouwd en in de praktijk eenvoudig te gebruiken.

Daarnaast merkt Germ dat het samenwerken tussen chauffeurs onderling beter verloopt. Het mooiste vindt hij het directe samenwerken zonder dat er gebeld hoeft te worden. Via Jewel zie je waar een collega is, wat er op de route staat en zelfs aan welke kant de containers geplaatst zijn.

Een mooi voorbeeld: Germ reed samen met een invalkracht die nog nooit met Jewel gewerkt had. Hij gaf aan: "Je ziet me straks vanzelf in beeld verschijnen als ik klaar ben, dan rijd ik wel om je heen." Zonder bellen of aanwijzingen is de route toen samen afgereden. Later vroeg hij hoe de collega het vond. Die zei: "Super mooi en handig!"



Op naar de toekomst

Tot begin 2025 werkte Tytsjerksteradiel samen in een werkmaatschappij. Germ legt uit: "Begin 2025 is die samenwerking beëindigd en zijn we weer volledig zelfstandig gaan werken. Dat geeft ruimte om sneller keuzes te maken en te verbeteren." De nieuwe slagkracht past goed bij Tytsjerksteradiel, vindt hij. "We hebben een nuchtere, praktische cultuur met korte lijnen. En er is veel ruimte voor initiatief." In het werkgebied, van smalle dorpsstraatjes tot open buitengebied, verzorgt een klein team de afvalinzameling voor 14.000 huishoudens. Zowel de werkwijze als de software is aangepast aan de lokale praktijk: overzichtelijk, flexibel en effectief.



Als Germ terugkijkt op het hele traject, noemt hij het vooral een leerzame en positieve ervaring. Het team is trots dat ze in korte tijd de nieuwe routes op orde hebben gekregen. Germ benadrukt "Dat is mede dankzij Jewel gelukt. De samenwerking verliep vlot en het systeem werkte zoals gehoopt. Het vertrouwen in de aanpak is alleen maar gegroeid."

De inzet van Jewel heeft geleid tot een efficiëntere planning, minder fouten en minder afhankelijkheid van mondelinge overdracht. Tytsjerksteradiel bespaart tijd in de voorbereiding en bij de uitvoering van de inzameling. Daarbij hebben chauffeurs en planners beter inzicht en kunnen ze sneller schakelen. Tytsjerksteradiel ziet in Jewel ook op langere termijn een belangrijke rol. Tytsjerksteradiel wil verder professionaliseren en digitaliseren, en met Jewel als basis is er ruimte om door te ontwikkelen.

Ontdek wat Jewel kan betekenen

We vertellen je graag meer!

info@jewelsoftware.com | +31 317 415 899